

**O PAPEL DO PROJECTO “ACADEMIA ESCOLA MAIS”
NA MEDIAÇÃO FAMILIAR
ESTUDO DE CASO**

Filomena da Silva

Provas destinadas à obtenção do grau de Mestre em Ciências de Educação
Especialização em Administração Educacional



INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO E
CIÊNCIAS
2013

INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO E CIÊNCIAS-ISEC
MESTRADO EM CIÊNCIAS DE EDUCAÇÃO

O PAPEL DO PROJECTO “ACADEMIA ESCOLA MAIS”
NA MEDIAÇÃO FAMILIAR
ESTUDO DE CASO

Provas no âmbito do 2º Ciclo de Ciências de Educação na especialização
em Administração Educacional

Mestranda: **Filomena da Silva**

Orientadora: **Professora Doutora Helena Pratas**

Co-Orientadora: **Mestre Ana Patrícia de Almeida**

Lisboa

2013

Dedico esta dissertação ao meu marido e aos meus filhos e filhas que sempre estiveram ao meu lado até à concretização deste trabalho.

*Diz-me, e eu esquecerei;
ensina-me e eu lembrar-me-ei;
envolve-me, e eu aprenderei.
(Autor desconhecido)*

RESUMO

Do envolvimento dos pais na vida escolar dos filhos, depende, em boa parte, também o envolvimento e aproveitamento escolar dos alunos (Henderson, 1987, Epstein, 1987, Davies, 1993, Zenhas, 2006, Sanches, 2007). Muitas crianças e jovens imigrantes têm insucesso escolar porque os currículos e os professores não estão preparados para respeitar e valorizar as diferenças linguísticas e culturais (Marques, 1997). Como consequência dessa inadaptação escolar, surge a desmotivação, o insucesso escolar, a ausência e o abandono escolar precoce. Para que o sucesso escolar dessas crianças e jovens se concretize é necessária a intervenção e colaboração de várias parcerias no processo do desenvolvimento da aprendizagem.

O presente trabalho desenvolve-se no âmbito da implementação de um projecto de mediação familiar em contexto escolar. O objecto deste estudo é a análise de um estudo de caso - um Projecto de mediação familiar em curso numa escola de Amadora, num Território Educativo de Intervenção Prioritária (TEIP) em que se enquadram alunos provenientes de famílias imigrantes de diversas nacionalidades e de vários níveis socioeconómicos e culturais -. Tem como objectivos conhecer compreender, identificar, descrever e aprofundar as estratégias e actividades desenvolvidas e implementadas com vista à promoção do maior envolvimento das famílias na vida escolar dos alunos, especialmente dos que se encontram em risco do insucesso escolar e verificar o seu impacto, através de entrevistas feitas aos elementos da equipa técnica do projecto.

Os resultados mostram que a implementação de projectos nas escolas funciona como um instrumento de inclusão e inserção da comunidade em geral e dos jovens em particular. O maior envolvimento das famílias, não só promove a sua co-responsabilização no desenvolvimento escolar e social dos filhos, como minimiza o insucesso e o abandono escolar precoce, e contribui também para uma efectiva melhoria na inclusão e no bem-estar das próprias famílias, como um todo. A confiança é a chave do sucesso da promoção da aproximação dos pais da escola e do seu envolvimento na vida escolar dos filhos.

À falta de confiança, encerra as oportunidades para os pais esclarecerem suas dúvidas, tornando-se assim, um “*círculo vicioso*”. Através deste estudo verificou-se que os pais pretendiam ajudar os filhos, apenas, lhes faltavam os conhecimentos sobre *como* e *porquê* devem fazer. As atitudes e o modo de olhar dos actores educativos implicam o (não) envolvimento dos pais nas actividades escolares dos filhos. Pelo que é necessário uma mudança nas atitudes, tendo uma visão mais positiva, e consideração pelos pais.

Palavras-chave: Projecto de mediação familiar; Parceria escola/família/comunidade; Envolvimento das famílias na vida escolar dos alunos.

ABSTRACT

Parental involvement in the school life of their children depends also, in part, the involvement and students' school performance (Henderson, 1987, Epstein, 1987, Davies, 1993, Zenhas, 2006, Sanches, 2007). Many children and young immigrants have school failure because of the curriculum and the teachers are not prepared to respect and value the cultural and the linguistic differences (Marques, 1997). As a consequence of this, demotivation, lack of engagement in school, failure, and early school leaving may happen. The intervention and collaboration of several partners in the development process of learning are needed in order to achieve the academic success of these children and young people.

The present work is developed within the implementation of a project of family mediation in schools context. The purpose of this study is the analysis of a case study - a project on family mediation at a school in Lisbon, a Territory Educational Priority Intervention (TEIP) that fits students from immigrant families from different nationalities and different socio-economic and cultural levels. Its objectives are to understand, identify and describe the strategies and activities developed to promote the greater involvement of families in the school life of students, especially those who are at risk of school failure, and to verify their impact. The methodology used, is through interviews with the members of the technical team of the project.

The results show that the implementation of projects in schools serves as an instrument of integration and inclusion both of families and of youth. The greater involvement of families, not only promotes their co-responsibility in the educational and social development of children, as it minimizes failure and early school leavers, and also contributes to an effective improvement in the inclusion and well-being of their families, as a whole.

Confidence is the successful key to promote the parents' approach to school and their involvement in the school life of their children. Lacking of confidence will close the opportunities for parents to clarify their doubts, thus becoming a "vicious circle." It was found through this study that parents wanted to help their children, however they have lack of knowledge about how and why to do. The attitudes and the way of looking at the educational actors imply the (non) involvement of parents in school activities of their children. Changing in attitudes and consideration for parents are needed in the way of seeing it more positively.

Keywords: Family mediation project; students' academic motivation; school-family society relations.

AGRADECIMENTOS

A minha profunda gratidão à Professora Doutora Helena Pratas, na qualidade de orientadora na elaboração deste trabalho, que tem sido uma pessoa extraordinária, sempre se disponibilizou para me apoiar na construção e elaboração desta dissertação até à concretização, pois, tenho a certeza que sem o apoio da Professora Helena Pratas, jamais conseguiria concluir a minha tese. À Doutora Ana Patrícia Almeida pela disponibilidade de me orientar desde o início da elaboração da tese e ajuda na resolução dos problemas administrativos.

Agradeço igualmente ao Director da Escola E.B. do 2º e 3º ciclo, local da implementação do projecto, pela disponibilização do local para a realização da pesquisa, pois, sem essa grande ajuda, sem dúvida que não teria chegado onde cheguei.

Agradeço também à equipa técnica do projecto “Academia Escola Mais”, em especial aos entrevistados, pela sua disponibilidade e pela grande colaboração na realização das entrevistas para a concretização do meu objectivo. Sem a colaboração desta equipa, não teria conseguido dar nenhum passo neste meu trabalho.

Agradeço a todo o pessoal docente do curso de Mestrado em Administração Educacional, pelos conhecimentos que me foram transmitidos, levando-me a conhecer melhor o mundo da Administração Educacional, não esquecendo também a colaboração do restante pessoal não docente, especialmente a Dra. Sara Lemos e a Dra. Cláudia Ruas, pela sua colaboração para a realização deste curso de mestrado.

Agradeço a todos os colegas do mestrado com quem tive a oportunidade de partilhar algumas experiências, ideias e sugestões importantes, principalmente, na área da Administração Educacional.

Termino agradecendo e dedicando este trabalho ao meu marido, aos meus filhos e às minhas filhas, pela colaboração e apoio que me tinham dispensado para ultrapassar todos os momentos mais difíceis durante a frequência deste curso, até à sua conclusão. Agradeço a todos reconhecidamente.

Lisboa, 18 de Julho de 2013

A Mestranda,
Filomena da Silva

ÍNDICE GERAL

RESUMO	i
ABSTRACT	ii
AGRADECIMENTOS	<u>iii</u>
INTRODUÇÃO	1
CAPÍTULO I - MODELOS TEÓRICOS DA RELAÇÃO ESCOLA – FAMÍLIA	4
1. Modelo Ecológico de Desenvolvimento Humano de Brofenbrenner	4
2. Modelo da Sobreposição das Esferas de Influência	6
3. Alguns conceitos importantes	9
CAPÍTULO II - ENVOLVIMENTO DOS PAIS E O SUCESSO EDUCATIVO	12
1. Envolvimento da família na vida escolar dos filhos	12
2. Os tipos de Colaboração Escola - Família - Comunidade	16
3. Envolvimento das famílias na aprendizagem em casa	19
4. Tipos de obstáculos no envolvimento das famílias nas escolas	20
4.1. Tradição de separação entre a escola e a família	21
4.2. Tradição de culpar os pais	22
4.3. Mudança das condições demográficas	23
4.4. As estruturas escolares	23
CAPÍTULO III – FACTORES QUE INFLUENCIAM O ENVOLVIMENTO DOS PAIS E AS ESTRATÉGIAS DA MEDIAÇÃO ESCOLA – FAMÍLIA	28
1. Abordagens que influenciam o envolvimento dos pais	28
2.1. Comunicação escola - família	28
2.2. Abordagem interactiva	29
2.3. Abordagem da parceria escola - família	30
2. Estratégias para promover uma comunicação eficaz	31
2.1. Reuniões gerais	34

2.2. Atendimento individual	38
3. Outros meios de comunicação	41
3.1. Visitas domiciliárias	41
3.2. Envio de e-mail	41
3.3. Fichas de registos de avaliação periódica	42
3.4. Mensagens através da caderneta	42
3.5. Cartas	42
3.6. Telefones	42

CAPÍTULO IV – METODOLOGIA 43

1. Objecto de investigação	43
1.1. Problema de investigação	43
1.2. Questões de investigação	43
1.3. Objectivos de investigação	44
1.4. Justificação da investigação	44
2. Limitações do estudo	49
3. Tipo de estudo	50
4. Técnicas e instrumentos de recolha de dados	51
4.1. Inquérito por entrevista	51
4.2. Análise do conteúdo	52
5. Amostra	52
6. Instrumentos de recolha de dados	53
6.1. Entrevistas	53

CAPÍTULO V – O PROJECTO “ACADEMIA ESCOLA MAIS” 54

1. A Implementação do Projecto “Academia Escola Mais”	54
2. Funções e actividades desenvolvidas	59
3. Actividades	62
3.1. Laboratório do Conhecimento	62
3.2. Laboratório do Conhecimento Informático	64
3.3. “Crescer Mais”	66

3.4. Mediação familiar	67
3.5. “Formação CID para Pais”	68
3.6. A “Megamet”	68
3.7. “Oficinas Mais”	69
3.8. “As Férias Mais”	69
3.9. Apoio à legalização e qualificação	70
4. Dificuldades da equipa técnica no desempenho das suas funções	74
5. Estratégias para cativar a aproximação e o maior envolvimento das famílias para o sucesso escolar	75
6. O impacto da implementação do projecto na aproximação e no envolvimento das famílias	77
CAPÍTULO VI – CONSIDERAÇÕES FINAIS	82
Limites da investigação	88
Recomendações e pistas para futuras investigações	89
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	91
ÍNDICES DE ANEXOS	97
Anexo I – Guião de Entrevista nºs 1, 2 e 3	98
Guião de Entrevista nº 1	99
Guião de Entrevista nº 2	102
Guião de Entrevista nº 3	104
Anexo II – Entrevistas 1, 2 e 3	107
Entrevista nº 1	108
Entrevista nº 2	122
Entrevista nº 3	133
Anexo III – Análise de Conteúdo	161